

ACISELSAN ACIPAYAM SELÜLOZ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

Kalite Misyonumuz

Aciselsan Acıpayam Selüloz Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("ACISELSAN", "Şirket"), kalite yönetim süreçlerinde tutarlı ve sistematik bir yaklaşım sergiler. Ürün, performans ve yenilikçi anlayış açısından tüketici ve müşteri beklentilerinin karşılanmasını sağlarken tüm yasal zorunluluklara uyar.

Kalite Prensiplerimiz

- Müşteri ve tüketicilerimize hedeflenen kalite standartlarında ürün ve servis sağlanır.
- Müşteri ve tüketicilerimize sadece kaliteli ürünler sunulması kurumumuzda her çalışanın sorumluluğundadır.
- Ürün tasarımından, sevkiyat süreçlerine kadar her aşamada kalite yönetim süreçleri müşteri/tüketici beklentilerine göre iyileştirilir.
- Kalite standartlarımızı karşılamayan hiçbir ürün ve hizmet bilerek müşteri ve tüketiciye sunulmaz.
- Kalite Yönetim Sistemimiz, her ürün ve servis için belirlenmiş kalite hedeflerini ölçmek için kurgulanmıştır ve hedefimiz bu kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamaktır.
- Tüm kalite kazaları araştırılır, tekrar oluşmasını engellemek için sistematik çözümler hayata geçirilir.
- Operasyonlarımız ve ürünlerimiz faaliyette olduğumuz tüm coğrafyalarda ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygundur.
- Kalite problemleri, temel nedenleri analiz edilerek düzeltilir.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin amacına uygunluğu, yeterliliği ve etkinliği gözlemlenir, çalışanlarımız sürekli iyileşmeye teşvik edilir.